



**Крипто-биржа**

**Уведомление о  
конфиденциальности**

# Информация, которую мы получаем от вас

## Информация об учетной записи

Чтобы зарегистрировать учетную запись пользователя, мы просим вас указать свой адрес электронной почты и создать пароль. По вашему запросу Biat также может создать ваши личные ключи для алгоритмической торговли через API.

Мы используем/храним ваш адрес электронной почты:

- (a) для подтверждения вашей личности при входе в свою учетную запись;
- (b) для связи с вами по поводу вашей учетной записи или работы криптобиржи Biat (электронные письма поддержки), отправки электронных писем с нашими информационными бюллетенями, объявлениями и другими предложениями (маркетинговые электронные письма); и
- (c) для соблюдения наших юридических обязательств. Для получения дополнительной информации см. нашу [KYC/AML/CTF](#).

Мы храним пароли, защищенные от несанкционированного доступа с помощью функции хеширования паролей. Мы рекомендуем вам создать надежный пароль и не сообщать его другим лицам в целях безопасности вашей учетной записи и средств.

## Информация о кошельке

Чтобы внести или снять средства с криптобиржи Biat, вам нужно будет ввести соответствующую информацию о кошельке.

Мы храним информацию о вашем кошельке в зашифрованном виде и не используем эту информацию ни для каких целей, кроме как для предоставления вам услуг обмена и для выполнения наших юридических обязательств.

## **Данные об использовании крипто-биржи Biat**

Мы собираем информацию о вашем опыте — историю транзакций, заказов, сделок, информацию об устройстве и браузере, данные для входа, IP-адрес, данные геолокации, дату, время и продолжительность использования Biat, ссылки, которые вы посетили.

### **Мы используем эту информацию:**

(a) чтобы дать вам контроль над активным сеансом учетной записи (предоставить информацию об устройствах, на которых вы вошли в систему, истории заказов и т. д.); и

(b) для проведения наших маркетинговых исследований.

Кроме того, данные об использовании Biat собираются в анонимной и агрегированной форме для повышения удобства использования Biat и в маркетинговых целях. Подробнее об этом читайте в разделе «Аналитика» данного уведомления.

Обратите внимание, что определенная информация, например история транзакций, будет храниться в соответствии с юридическими обязательствами.

## **Ваше общение с нами**

Если вам нужна техническая поддержка, у вас есть запрос на конфиденциальность или любой другой вопрос, вы можете связаться с нами и оставить свое сообщение. В этом случае мы неизбежно получим какую-то порцию информации от вас. Мы будем использовать эту информацию, чтобы предоставить вам помощь, которая может вам понадобиться, исправить наши услуги и проанализировать эффективность Biat.

## **Социальные сети**

У нас есть официальные страницы Biat в социальных сетях, таких как Facebook и т. д. Когда вы взаимодействуете с нашими страницами в социальных сетях, например, подписываетесь на страницы, оставляете комментарии или предпочтения (например, «лайкните» наши сообщения), мы можем проанализировать эти данные для измерения нашей эффективности и провести анализ нашего маркетинга в социальных сетях.

## **Файлы cookie**

Файл cookie представляет собой небольшой текстовый файл, который загружается на ваше «терминальное оборудование» (например, компьютер или смартфон) при доступе к Biat. Это позволяет Biat распознавать ваше устройство и сохранять некоторую информацию о ваших предпочтениях или прошлых действиях.

## **KYC/AML**

Для соблюдения законодательства о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма мы обязаны собирать, хранить и анализировать документы, идентифицирующие вас, контактные данные, историю транзакций, данные проверки, в том числе из сторонних источников. (например, агентства по информированию потребителей, общедоступные базы данных, коммерческие реестры и санкционные списки) и другие виды информации, предусмотренные законом.

Мы обеспечим конфиденциальность собранной информации и не будем использовать данные из вашего профиля KYC/AML для каких-либо других целей.

Мы обрабатываем ваш адрес электронной почты, информацию о кошельке, данные об использовании и определенные типы файлов cookie, чтобы предоставить вам услуги. Без этой информации мы не сможем предоставить вам торговлю и другие функции Biat.

## **Законные интересы**

В маркетинговых целях мы обрабатываем вашу статистику активности на наших сайтах, ваши данные об использовании Biat. Эти данные помогают нам понять наши целевые группы и проводить маркетинговые исследования.

Мы также можем время от времени отправлять вам электронные письма с обновлениями Biat или новыми продуктами/услугами, а также другие маркетинговые электронные письма в информационных целях.

Вы также можете отказаться от подписки по электронной почте, нажав соответствующую кнопку в наших электронных письмах.

## **Соблюдение правовых норм**

Как обсуждалось выше, мы обязаны хранить определенные типы информации для соблюдения законов (например, обязательства AML/KYC). Мы позаботимся о том, чтобы с этой информацией обращались строго в соответствии с применимыми законами, и мы не будем использовать эту информацию для других целей (за исключением случаев, предусмотренных в этом уведомлении).

## **Допустимый возраст**

Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные детей (младше 18 лет). Только физические лица, которым уже исполнилось 18 лет, могут использовать наши ресурсы и предоставлять нам информацию.

Если нам станет известно, что кто-то в возрасте до 18 лет предоставил или пытался предоставить нам свою личную информацию и зарегистрировал

учетную запись, мы приложим все усилия, чтобы навсегда удалить эту информацию из наших файлов и удалить эту учетную запись.

## **Доступ третьих лиц к вашей информации**

### **KYC, техническая поддержка и уведомления по электронной почте**

Мы используем сторонние услуги (аутсорсинг) для:

- предоставления вам технической поддержки во время использования Biat;
- управлять нашими отношениями с пользователями (используя программное обеспечение для управления взаимоотношениями с клиентами);
- анализировать пользовательский трафик и продукт с помощью инструментов аналитики;
- создавать персонализированную рекламу и в целях ретаргетинга;
- провести процедуру KYC

Такие третьи стороны могут использовать информацию о вас только для оказания услуг от нашего имени. Им не разрешается использовать ее в своих целях, и мы принимаем все разумные и необходимые меры для обеспечения их соответствия требованиям защиты данных.

### **Аналитика**

Для анализа нашей эффективности и проведения маркетинговых исследований мы пользуемся услугами поставщиков аналитики. При использовании аналитических услуг мы можем делиться анонимными и агрегированными данными об использовании Biat, включая, помимо прочего, данные о трафике, данные о местоположении, продолжительность посещения и другие данные о связи. Эта информация не позволяет идентифицировать какое-либо конкретное лицо, поэтому считается информацией, не позволяющей

установить личность.

Информация, не позволяющая установить личность, собирается и обрабатывается, среди прочего, Google Analytics анонимным и агрегированным способом для повышения удобства использования Biat и в маркетинговых целях.

Google Analytics — это служба веб-аналитики, которая отслеживает и сообщает о трафике на Biat. Google Analytics использует собранные данные для отслеживания и мониторинга использования нашего Biat. Эти данные также могут быть переданы другим службам Google.

Для получения дополнительной информации о правилах конфиденциальности Google вы можете ознакомиться с его Политикой на [странице www.google.com/analytics/policies/](http://www.google.com/analytics/policies/).

### **Прочее раскрытие информации**

В дополнение к раскрытию информации для целей, указанных выше, мы можем раскрывать информацию о вас:

- если мы обязаны сделать это по закону, в связи с любым судебным разбирательством или для установления, осуществления или защиты наших законных прав. Например, мы можем быть обязаны сохранять и хранить историю транзакций, совершенных через Biat, для выполнения наших юридических обязательств в соответствии с финансовым законодательством. Если нас попросит уполномоченный орган финансового регулирования, мы должны будем поделиться с ним данными и в случае, если мы продаем, лицензируем или иным образом передаем нашу Компанию, корпоративные права, крипто биржу Biat или ее отдельные части или функции третьим лицам.

За исключением случаев, предусмотренных в этом уведомлении о конфиденциальности, мы не будем продавать, передавать или сдавать в аренду вашу информацию третьим лицам.

## **Сохранение вашей информации**

Мы будем хранить вашу информацию до тех пор, пока вы пользуетесь услугами Biat и сохраняете свою учетную запись на сервисах Biat. Мы не будем хранить вашу информацию, если вы удалите свою учетную запись или не будете использовать ее более 2 лет.

Обратите внимание, что для выполнения наших юридических обязательств нам придется хранить информацию KYC/AML в течение 5 лет после прекращения отношений с вами (например, после закрытия учетной записи или бездействия в течение более 2 лет).

## **Ваши права**

Чтобы контролировать нашу деятельность по защите данных, вы можете воспользоваться определенными правами в отношении обрабатываемой нами информации. В частности, вы имеете право:

- **Возражать против обработки вашей информации.** Если мы обрабатываем вашу информацию в наших законных интересах, например, для электронных рассылок прямого маркетинга или в целях наших маркетинговых исследований, вы можете возразить против этого. Мы рассмотрим ваш запрос и, если нет законных оснований для отказа (например, общественный интерес), прекратим обработку для таких целей;

- **Доступ к вашей информации.** Вы имеете право:

(a) узнать, обрабатываем ли мы вашу информацию;

(b) получить информацию об определенных аспектах обработки; и

(c) получить копию обрабатываемой информации.

- **Проверьте свою информацию и обратитесь за исправлением.** Если вы обнаружите, что мы обрабатываем неточную (например, ошибки в национальности, дате рождения) или устаревшую (например, информация о долгах, экономической деятельности) информацию, вы можете проверить



точность вашей информации и/или запросить ее. обновляться или исправляться;

- **Ограничить обработку вашей информации.** Когда вы оспариваете точность вашей информации, считаете, что мы обрабатываем ее незаконно, или хотите возразить против обработки, вы имеете право временно приостановить обработку вашей информации, чтобы проверить, была ли обработка последовательной.

В этом случае мы не будем обрабатывать информацию для каких-либо целей, кроме как для ее хранения или для целей соблюдения законодательства, пока обстоятельства ограничения не перестанут существовать;

- **Попросить нас удалить/уничтожить/иным образом удалить информацию** о вас. Если мы не обязаны хранить данные в юридических целях, мы удалим вашу информацию по вашему запросу.

Обратите внимание, что удаление вашей информации может повлиять на ваш опыт использования сервисов Biat или привести к закрытию отношений между вами и нами, если информация была строго необходима для предоставления услуг Biat;

- **Попросить нас передать вашу информацию другой организации.**

Вы можете заполнить заявку на осуществление своего права, связавшись с нами

Если вы считаете, что использование нами личной информации нарушает ваши права, вы можете подать жалобу в свой национальный орган по защите данных.

## **Безопасность информации**

Ваша личная информация хранится и обрабатывается на наших собственных серверах на территории Кыргызской Республики и серверах облачного провайдера в Европейском Союзе. На серверах предусмотрены технические средства для безопасного хранения данных и защиты от несанкционированного доступа. Обратите внимание, что данные, переданные сторонним поставщикам услуг, могут храниться на серверах таких поставщиков.

Для продолжения обработки мы можем передавать информацию за пределы КР или Европейской экономической зоны, например, в целях технического обслуживания. В этом случае мы обеспечим наличие необходимых мер безопасности для обработки информации.

Мы принимаем необходимые и достаточные меры, включая хеширование и шифрование определенной информации, для защиты вашей информации от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Немедленный доступ к некоторому объему данных разрешен только нашим уполномоченным сотрудникам, участвующим в обслуживании Biat. Такие сотрудники соблюдают строгую конфиденциальность и предотвращают несанкционированный доступ третьих лиц к личной информации.

## **Изменения в уведомлении**

Мы можем время от времени обновлять это уведомление о конфиденциальности, публикуя новую версию на нашей платформе. Мы советуем вам время от времени проверять эту страницу, чтобы убедиться, что вы довольны любыми изменениями. Тем не менее, мы постараемся

информировать вас о любых существенных изменениях.

## **Сторонние сервисы**

Viat может содержать ссылки на сторонние сервисы. Хотя мы тщательно и усердно выбираем наших партнеров, мы не можем нести ответственность за содержание, условия и политику конфиденциальности сторонних сервисов.

Мы рекомендуем вам быть в курсе, когда вы покидаете наши сервисы, и читать заявления о конфиденциальности служб, которые собирают личную информацию.

Сторонние веб-сайты могут содержать собственные файлы cookie. Мы не несем ответственности за использование ими файлов cookie.